【お詫び】お問い合わせ窓口の混雑について

現在、新型コロナウイルス感染症拡大の影響にともない、カードサービスの電話回線が大変混雑しており、電話が繋がりにくい状態が続いております。また、メールでのお問い合わせにつきましても、通常より返信に時間を要しております。ご利用のお客さまには大変ご迷惑とご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

混雑解消に向けた一層の対策を講じてまいりますが、引き続き繋がりにくい状況が予想されますため、「よくあるお問い合わせ」のご利用もあわせてご検討いただきますようお願い申し上げます。

お寄せいただきましたお問い合わせにつきましては、順番に対応しておりますので、ご回答につきましてはしばらくお待ちいただきますよう、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

Mastercard プリペイド マネージメント サービス ジャパン 株式会社